

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii (D.Lgs. 101/2018)

- CUSTOMER SATISFACTION -

INFORMATIVA SEMPLIFICATA	
La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale privacy nell'ambito di un Questionario di soddisfazione diretto al miglioramento dei servizi erogati ed il livello di gradimento. A tal proposito si forniscono le informazioni	<b>Di cosa si tratta?</b>
<b>Il Consorzio Scuola Comunità Impresa</b> , in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), Sede legale: Via Ricci, 14 - 28100 Novara (NO) - Sede amministrativa: Via G. Ansaldo 4/A - 28100 Novara (NO); Telefono: 0321.399666; E-mail: info@cscinovara.it - PEC: csi.consorzio@pec.it, tratterà i suoi dati personali con modalità informatiche/telematiche (eventualmente cartacee).	<b>Chi tratta i miei dati?</b>
- Dati registrati dalla piattaforma, ovvero quelle informazioni registrate automaticamente per la compilazione on-line dei questionari (come l'indirizzo IP, la compilazione del questionario, la data e l'ora dell'ultima operazione, E-mail). I dati non sono raccolti per essere associati ad interessati identificati. Il Titolare non compirà operazioni di interconnessione dei dati. <b>N.B.:</b> Al momento della raccolta, attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati già in possesso del Titolare, potrebbe essere comunque possibile l'identificazione, seppur involontaria, dell'interessato. Una volta raccolti, tali dati sono trattati in forma anonima, per la loro rielaborazione ai fini del completamento dell'indagine e la restituzione dei risultati in forma aggregata.	<b>Tipologia e Fonte dei dati</b>
Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR il Titolare provvederà al trattamento dei dati personali raccolti dal software solo per finalità connesse al monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio. Tale trattamento ha come base giuridica il <b>consenso</b> dell'interessato manifestato mediante <u>azione positiva ed inequivocabile</u> .	<b>Finalità e Base giuridica del trattamento</b>
I dati conferiti sono trattati solo da soggetti Autorizzati al trattamento (ex art. 29 GDPR) nella misura strettamente necessaria al perseguimento della finalità per cui sono raccolti. Possono essere comunicati ai fornitori esterni appositamente designati Responsabili del trattamento (ex art. 28 GDPR) o Contitolari (ex art. 26 GDPR). Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge. Al di fuori di tali soggetti i suoi dati non verranno diffusi. <b>N.B.:</b> I risultati, di natura non identificativa, possono essere pubblicati in forma anonima.	<b>A chi vengono comunicati i miei dati</b>
La compilazione del questionario è <b>facoltativa</b> , pertanto la mancata compilazione non comporta alcun tipo di conseguenza nel rapporto contrattuale instaurato. <b>N.B.:</b> Il trattamento su dati anonimi non prevede l'applicazione del GDPR.	<b>Ho l'obbligo di fornire i dati?</b>
I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso prestato. <b>Revoca del consenso:</b> In riferimento all'art. 7 del GDPR, l'interessato può revocare in <u>qualsiasi momento</u> il consenso eventualmente prestato.	<b>Per quanto sono trattati i dati?</b>
Scrivendo al Titolare ovvero al DPO designato (recapiti presenti nella sezione privacy del sito web), gli Interessati potranno in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dal GDPR, per quanto compatibili con le finalità per cui i dati sono raccolti. Qualora si ritenga che il trattamento dei dati a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo come previsto dall'art. 77 GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR)".	<b>Che diritti ho sui miei dati?</b>
Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali del Titolare sono rinvenibili sul sito web istituzionale (sezione privacy), o sul sito del Garante Italiano per la protezione dei dati ( <a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a> ).	<b>Tutto qui?</b>